

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA DI VERGA SRL

Privati

1. APPLICAZIONE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1.1 – Le presenti condizioni si applicano a tutti gli acquisti dei Prodotti di Verga s.r.l. S.r.l. (di seguito “VERGA”) effettuati da parte di clienti con finalità non riconducibili ad un’attività di natura professionale (“Cliente”).

2. ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

2.1 - Il contratto stipulato tra VERGA ed il Cliente deve intendersi concluso con l'accettazione, anche solo parziale, dell'ordine da parte di VERGA.

Il Consumatore potrà effettuare un ordine esclusivamente inviando un’e-mail al seguente indirizzo INFO@VERGAPROMOZIONALI.IT seguendo le istruzioni di volta in volta fornite da VERGA.

Il Cliente dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni a lui fornite durante la procedura d'acquisto, e di accettare integralmente le condizioni generali di vendita, ivi comprese quelle di pagamento come di seguito trascritte.

2.2 - Una volta concluso l’invio dell’ordine da parte del Cliente, quest’ultimo provvederà a stampare o salvare copia elettronica e comunque conservare le presenti condizioni generali di vendita, nel rispetto di quanto previsto dagli artt. 49 e ss del D.Lgs. 206/05.

2.3 - Viene escluso ogni diritto del Cliente a un risarcimento danni o indennizzo, nonché qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose, provocati dalla mancata accettazione, anche parziale, di un ordine.

2.4 - La corretta ricezione dell'ordine è confermata da VERGA mediante una risposta via e-mail, inviata all'indirizzo di posta elettronica comunicato dal Cliente. Tale messaggio di conferma riporterà Data e Ora di esecuzione dell'ordine e un Numero Ordine, da utilizzarsi in ogni ulteriore comunicazione con VERGA

2.5 - Nel caso di mancata accettazione dell'ordine VERGA garantisce tempestiva comunicazione al Cliente.

3. MODALITA' DI PAGAMENTO DEI PRODOTTI

3.1 Il Pagamento dei Prodotti potrà avvenire esclusivamente mediante bonifico bancario a favore di VERGA nei tempi e sull’IBAN di volta in volta indicati da VERGA.

4. MODALITÀ, SPESE DI CONSEGNA E ACCETTAZIONE

4.1 - VERGA può accettare ordini solo con consegna in territorio italiano

4.2 - Per ogni ordine inviato dal Cliente VERGA emette fattura accompagnatoria del materiale spedito. Per l'emissione della fattura, fanno fede le informazioni fornite dal Cliente all'atto dell'ordine. Dopo l’emissione della fattura non sarà possibile effettuare variazioni della stessa.

4.3 - Le spese di consegna ed eventuale installazione sono a carico del Cliente e sono indicate di volta in volta da VERGA nella propria offerta commerciale di acquisto. Nulla è dovuto in più dal Cliente rispetto al totale dell'ordine.

4.4 - Nessuna responsabilità può essere imputata a VERGA in caso di ritardo nell'evasione dell'ordine o nella consegna di quanto ordinato.

5. DIRITTO DI RECESSO ED EVENTUALE INSTALLAZIONE ANTICIPATA

5.1 - Ai sensi degli artt. 52 e ss del D.Lgs. 206/05, se il cliente è un consumatore (ossia una persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale, ovvero non effettua l'acquisto indicando nel modulo d'ordine un riferimento di Partita IVA), ha diritto a recedere dal contratto di acquisto per qualsiasi motivo, senza necessità di fornire spiegazioni e senza alcuna penalità.

5.2 - Per esercitare tale diritto, il cliente, entro 14 giorni solari dalla data di ricevimento della merce, dovrà inviare una comunicazione mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, dichiarando di volersi avvalere del diritto di recesso (utilizzando il modulo tipo

di recesso fornito in calce alle presenti Condizioni Generali di Vendita oppure mediante una qualsiasi altra dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal contratto) indirizzato a:

- VERGA S.R.L. Srl, Via Caio Plinio II n. 430 Lipomo (CO):

Oppure

- inviando la suddetta comunicazione al seguente indirizzo e-mail: amministrazione@vergapromozionali.it

con conferma mediante raccomandata a.r. inviata entro le successive 48 ore.

Una volta pervenuta la comunicazione di recesso, VERGA provvederà rapidamente a comunicare al cliente le istruzioni sulla modalità di restituzione della merce che dovrà pervenire con costi a carico del Cliente al seguente indirizzo: VERGA S.R.L. Srl, Via Caio Plinio II n. 430 Lipomo (CO).

5.3 Il diritto di recesso è comunque sottoposto alle seguenti condizioni:

- Il diritto si applica al prodotto acquistato nella sua interezza; non è possibile esercitare recesso solamente su parte del prodotto acquistato (es.: accessori, software allegati, ecc...);
- il bene acquistato dovrà essere integro e restituito nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, cavi, ecc...);
- la spedizione, fino all'attestato di avvenuto ricevimento nel magazzino di VERGA, è sotto la completa responsabilità del Cliente;
- al suo arrivo in magazzino, il prodotto sarà esaminato per valutare eventuali danni o manomissioni non derivanti dal trasporto;
- fatte salve eventuali spese di ripristino per danni accertati all'imballo originale o ai Prodotti, VERGA provvederà a rimborsare al cliente l'importo già pagato, nel minor tempo possibile e comunque entro e non oltre 14 giorni dal ricevimento della merce, tramite medesimo mezzo scelto per il pagamento dell'ordine, salvo diversa richiesta da parte del Cliente restando inteso che il rimborso non potrà in ogni caso avvenire in caso di mancato ricevimento dei Prodotti restituiti o in caso di restituzione di Prodotti danneggiati non più riparabili.
- Il diritto di recesso decade totalmente, per mancanza della condizione essenziale di integrità del bene (confezione e/o suo contenuto), nei casi in cui VERGA accerti:
 - la mancanza della confezione esterna e/o dell'imballo interno originale;
 - l'assenza di elementi integranti del prodotto (accessori, cavi, manuali, parti, ecc.);
 - il danneggiamento del prodotto per cause diverse dal suo trasporto.

Nel caso di decadenza del diritto di recesso, la merce rimarrà presso la sede di VERGA, a disposizione del Cliente per il ritiro a Suo carico

6. GARANZIE – GARANZIA LEGALE

6.1 - Tutti i prodotti venduti da VERGA sono coperti sia dalla garanzia convenzionale di VERGA descritta al successivo articolo 10 e seguenti sia dalla garanzia di 24 mesi per i difetti di conformità, ai sensi del D.Lgs. 206/05.

Per fruire dell'assistenza in garanzia, il Cliente dovrà conservare la fattura.

6.2 – La garanzia di 24 mesi ai sensi del Dlgs 206/05 si applica al prodotto che presenti un difetto di conformità, purché il prodotto stesso sia utilizzato correttamente, nel rispetto della sua destinazione d'uso e di quanto previsto nella documentazione tecnica allegata. Tale garanzia è riservata al Consumatore privato (persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale, ovvero effettua l'acquisto senza indicare nel modulo d'ordine un riferimento di Partita IVA). In caso di difetto di conformità, VERGA provvede, senza spese per il Cliente, al ripristino della conformità del prodotto mediante riparazione/sostituzione o alla riduzione del prezzo, fino alla risoluzione del contratto.

6.3 – Nel caso in cui, per qualsiasi ragione, non fosse in grado di rendere al proprio cliente un prodotto in garanzia (ripristinato o

sostituito), VERGA potrà procedere a propria discrezione alla restituzione dell'importo pagato tenendo conto dell'uso del bene oppure alla sua sostituzione con un prodotto di caratteristiche pari o superiori.

6.4 –Nessun danno può essere richiesto a VERGA per eventuali ritardi nell'effettuazione di riparazioni o sostituzioni.

6.5 – Nei casi in cui l'applicazione delle garanzie preveda la restituzione del prodotto, il bene dovrà essere restituito dal Cliente nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, cavi, ecc...);

7. CONSEGNA

7.1 VERGA si impegna ad effettuare le consegne dei Prodotti nei termini di volta in volta indicati ed in ogni caso entro e non oltre 30 giorni dall'accettazione dell'ordine del cliente.

In nessun caso VERGA potrà essere considerata tenuta al risarcimento di danni diretti o indiretti dovuti a ritardi di consegna o a interruzione totale o parziale della fornitura. Eventuali ritardi di consegna, in nessun caso possono essere causa di annullamento dell'ordine da parte del Cliente.

8. TRASPORTO

8.1 I Prodotti viaggiano a rischio e pericolo di VERGA e pertanto ogni rischio di perdita e/o danneggiamento del bene si intende trasferito al Cliente solo nel momento in cui il Cliente o il terzo da lui designato entra materialmente in possesso dei beni.

9. PAGAMENTO

9.1 Il luogo del pagamento è a tutti gli effetti il domicilio di VERGA, indipendentemente dall'ammontare del corrispettivo, dall'oggetto della vendita e dai termini di pagamento concordati. In caso di pagamento dilazionato, la mancata osservanza anche di un solo termine di scadenza, comporta l'automatica decadenza dal termine, l'esigibilità immediata dell'intero corrispettivo e la decorrenza degli interessi di mora ai sensi del D. Lgs. 231/2002 e della rivalutazione monetaria secondo gli indici Istat del costo della vita della Camera di Commercio di Milano.

10. GARANZIA CONVENZIONALE

10.1. Oltre alla garanzia legale di cui al precedente articolo 7 i Prodotti sono garantiti anche dalla garanzia di VERGA contro vizi e difetti di costruzione, ivi compresa la mancanza di qualità essenziali (garanzia convenzionale di VERGA).

10.2 La garanzia convenzionale di VERGA decorre dalla data della fattura e copre un periodo di 12 mesi.

Le eventuali riparazioni o sostituzioni di parti componenti dei Prodotti durante il periodo di garanzia non modificano nè sospendono la data di decorrenza e la durata della garanzia che resta in ogni caso quella originaria

Le richieste di applicazione della garanzia devono essere inoltrate immediatamente dal Cliente in forma scritta.

11. ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DELLA GARANZIA

11.1 Sono escluse da ogni forma di garanzia legale e convenzionale:

- le parti soggette alla normale usura d'impiego e logoramento;
- le avarie o malfunzionamenti dovuti ad agenti atmosferici (gelo, etc. ...);
- le avarie e interventi provocati da manomissioni di personale non autorizzato,
- le avarie e interventi provocati da mancata o inadeguata manutenzione;
- errata scelta tecnica del prodotto;
- guasti causati da errati collegamenti elettrici
- guasti causati da applicazioni non previste nelle schede tecniche
- guasti derivati da installazioni non conformi
- mancanza dei documenti comprovanti l'avvenuta consegna o acquisto dei prodotti

12. PRESCRIZIONI PER LA GARANZIA

12.1 La garanzia legale e quella convenzionale s'intendono decadute qualora non siano rispettate le seguenti prescrizioni:

- i prodotti non siano installati a regola d'arte
- non sia presente sull'impianto la documentazione richiesta per legge
- non sia stata eseguita regolare manutenzione
- non siano state osservate le prescrizioni riportate sul manuale di uso e manutenzione

13. PRESTAZIONI DI GARANZIA

13.1 Le parti che entro il termine di garanzia (legale o convenzionale) si rivelino difettose o non perfettamente efficienti, per cause riconducibili a difetti di materiale o di fabbricazione, saranno riparate o sostituite in garanzia, a scelta insindacabile di VERGA sul posto dove si trova il Prodotto nel momento in cui si è manifestato il vizio o difetto ovvero presso uno stabilimento/deposito individuato da Verga s.r.l..

I componenti sostituiti in garanzia restano di proprietà VERGA, alla quale devono essere restituiti a cura del Cliente.

14. RESPONSABILITA'

14.1 Il personale VERGA potrà intervenire presso l'utente finale del Prodotto quale supporto all'assistenza tecnica.

Il Cliente e l'installatore del Prodotto resteranno tuttavia in ogni caso responsabili dell'installazione, che dovrà rispettare le prescrizioni tecniche riportate sull'apposito libretto a corredo del Prodotto.

15. VENDITA CON RISERVA DI PROPRIETA'

15.1 In caso di vendita ai sensi dell'art. 1523 e seguenti del Codice Civile, VERGA si riserva la proprietà della merce consegnata fino al saldo totale del prezzo pattuito

16. PRIVACY

16.1 - I dati personali richiesti in fase di inoltro dell'ordine sono raccolti e trattati al fine di soddisfare le espresse richieste del Cliente. VERGA garantisce ai propri clienti il rispetto della normativa in materia di trattamento dei dati personali, disciplinata dal codice sulla privacy di cui al Regolamento Ue 2016/679.

Informativa completa sul sito www.vergapromozionali.it nella sezione Privacy.

Titolare del trattamento dati è Verga s.r.l. Srl

17. RECLAMI E SERVIZIO CLIENTI

Ogni eventuale reclamo dovrà essere rivolto a:

Servizio Clienti di Verga s.r.l. Via Caio Plinio II n. 430 Lipomo (CO):

Tel. : 031/921877

info@vergapromozionali.it

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1341 c.c. il Cliente dichiara di accettare espressamente le seguenti condizioni contrattuali: 2. (Accettazione delle condizioni generali di vendita), 4. (Modalità, spese di consegna e accettazione), 5. (Diritto di recesso ed eventuale installazione anticipata), 7 (Consegna), 9. (Pagamento), 11. (Esclusioni della garanzia convenzionale), 12 (Prescrizioni per la garanzia), 14. (Responsabilità) e 15. (Vendita con riserva di proprietà)

Modulo di recesso tipo - ai sensi dell'art. 52, comma 1, lett. H D. Lgs. 206/05

*Spett.le Verga s.r.l.
Via Caio Plinio II n. 430 Lipomo (CO)*

OGGETTO: Esercizio diritto di recesso ai sensi dell'art. 52 D.Lgs 206/2005

Con la presente il sottoscritto, (inserire nome e cognome) vi notifica il recesso dal contratto di vendita (inserire numero dell'ordine) del (inserire data ordine) relativamente ai seguenti beni:

- Prodotto 1: (Inserire descrizione dei prodotti)

- Nome e cognome del cliente, indirizzo: via, numero civico, CAP, provincia

Data:

Firma del Cliente